









六、巡检

一、用户注册	七、报修
二、创建工厂	八、领单
三、用户加入工厂	九、录单
四、人员在线管理	十、报表
五、贴码/建档	十一、发现(需求/广 告发布)



一、用户注册流程



①点击云维保•维检小程序进入首页,点 击<u>注册/登录;</u>

②进入登录页面后选择新用户注册,进入 注册页面,输入手机号码、用户名、验证 码,然后设置登录密码后点击注册即可。

二、创建工厂(管理员操作)



①登录维检·云维保小程序进入首页,点 击用户头像进入设置页面;

②选择我的工厂,进入工厂创建审核页面, 然后点击右下角创建工厂悬浮按钮;

③进入创建工厂页面,必填的信息有:工 厂名称、工厂地址、预估设备数、联系人、 联系电话、并且上传公司logo图片(可拍 摄公司挂牌照/铭牌照),填写完成后点 击提交审核即可。

三、用户加入工厂流程

all 中国移动 <i>令</i> く	^{11:59} 设置	€ 7 64% ■	ull 中国移動	动 주 (成년	^{13:58} 员管理	 	••11 中国 <	移动 🗢	^{12:00} 新建成员	● 1 64% ■
	È			工厂成员	待	审核(1)	成员名	ら称		请输入成员名
	2		Q 请转	谕入需要搜索的成	员名称	搜索	联系2	定式		请输入联系方
😑 我的钱包		>	管理人员	刘聪			用户角	角色		✓ 成员✓ 维修人
2 个人中心			管理人员	贺报障用户 						管理人
🔓 修改密码		>	维修人员	李玉						
🔄 エ厂切換	沨	则试设备提供商 >	成员	mak						
1 我的工厂		>	成员	龙睿						
🔗 维保供应商		>	管理人员	李四						
💪 成员管理		>	管理人员	贺设备主						
😳 短信通知		>	管理人员	杨浩文						
			管理人员	杜云龙		13928 添加成员 1				
	退出登录		成员	林嘉彬					确认添加	

方式一:由该工厂管理员操作添加(仅管 理员有权限)

①管理员登录云维检小程序,点击用户头像, 进入<mark>设置</mark>页面

②选择成员管理,进入成员管理页面后点击 右下角添加成员悬浮按钮,将要添加的成员 名称、联系方式填入,选定用户角色,点确 认添加即可

③在成员管理页面选择<mark>待审核</mark>,管理员可以 查看该公司有哪些人员申请加入,并进行审 核操作。

注:添加的该成员必须是已注册的用户。

用户加入工厂流程





@ 1 95%

搜索

工厂创建审核

方式二: 用户自行操作申请加入工厂

①登录云维检小程序,点击用户头像, 进入设置页面;

②选择我的工厂,进入加入或者创建 工厂页面,然后点击加入工厂,在搜 索栏上输入公司全称后搜索,然后选 择要加入的工厂;

③点击加入后,等待该工厂管理员审 核通过即可。

四、人员在线管理



①点击首页每日一签,可进行人员签到打 卡;

②疫情情况下,用户可根据自己的健康状况进行健康汇报勾选或者填写,然后点击 打卡签到。

五、贴码/建档

1.贴码

要求: 需撕开二维码带胶面的封纸, 后将二维码正面贴于设备显眼的位置, 如下图所示:



注:二维码由云维保提供,如有需要可以联系。 厂州新维智能科技有限公司

五、贴码/建档





2.建档

用户需先操作加入工厂,才可进行设备建档、巡检等功能操作,(相关流程详见第三部分用户加入工厂流程);

①点击底栏设备,进入我的设备页面, 用户可以查看已添加的设备相关信息;

②点击右下角<mark>设备添加</mark>悬浮按钮,用 户可以进行设备建档操作;



18动 今 15:10 @ イ 0 67% 💼	대 中国移动 🗢	배 中国移动 🗢 09:35	•••• 中国移动 夺 09:35 ● 🕫 65
选择建档设备 ••• ④	<	くしていていていていて、このでは、このでは、このでは、このでは、このでは、このでは、このでは、このでは	く 设备建档 ・・・
请输入建档设备名称 搜索	设备归属公司:	设备归属公司: 测	设备归属公司: 测试设备提供商
设备名称2/品牌2	设备归属部门:	设备归属部门:	设备归属部门:
型号/编号: 设备型号2/设备编号2			
设备名称3/品牌3	工厂地址:	工厂地址:	工厂地址:
型号/编号: 设备型号3/设备编号3	设备负责人名称:	设备负责人名称:	设备负责人名称:
2 5 4 5 5 6 H 2 5 7 6 H 2	负责人手机号码:	负责人手机号码:	负责人手机号码:
型号/编号: 设备型号5/设备编号5	设备维保供应商/维	设备维保供应商/维修员:	设备维保供应商/维修员:
设备名称6/品牌6			
型号/编号: 设备型号6/设备编号6			
设备名称7/品牌7	(+) ((+) (+) (+)	
型号/编号: 设备型号7/设备编号7	正面(外观)照 锐	正面(外观)照 铭牌照 核心部(正面(外观)照 铭牌照 核心部件照 更多
设奋 石 称 8/ 	* 长按图片即可删除	* 长按图片即可删除	* 长按图片即可删除
设备名称9/品牌9	是否加入巡检计划	是否加入巡检计划:	是否加入巡检计划:
型号/编号: 设备型号9/设备编号9			
确定		提交审核	提交审核

③进入设备建档页面,扫描需要添加的设备二 维码,并完整填写设备相关信息;

(必填的设备相关信息: 设备名称、品牌、设备 型号、设备编号、归属部门、设备正面照、设 备铭牌照)

④如用户已在后台进行了设备预录(即将设备 信息填入excel模板表中再导入后台),可以选 择建档设备,相关设备信息即会预填进入,用 户只需补填其他未预录的信息跟图片即可;

⑤完整填写后,点击提交审核,平台即会根据 用户填写的设备信息,在12小时内完成审核。

注: 云维保采用阿里云服务器,数据信息保密,安全牢靠。

广州新维智能科技有限公司

>

>

六、巡检

ull 中国移动 🗢	16:54	🕑 🕇 🍯 62%	
	设置	•••	0
🔒 修改密码			>
🔄 工厂切换		测试设备提供商	>
1 我的工厂			>
🔗 维保供应商			>
🗟 部门管理			>
💪 成员管理			>
😳 短信通知			>
? 常见问题			>
🙆 巡检计划			>
♥ 关于			>
	退出登录		

•Ⅲ 中国移动 🗢	10-54	0 7 0 62%
	巡检计划	••• 0
巡检计划		巡检方案
Q 请输入巡检计	划名称、频率	搜索
执行中(15)		\sim
巡检测试		
巡检设备: 容声饮水林	几/等2台设备	
巡检频率: 每日/09:0	0	
下次巡检: 2019–12–	18 09:00	
多台设备每日巡桥	金计划2	
巡检设备: 容声饮水林	几/等4台设备	
巡检频率: 每日/04:0	0	
下次巡检: 2019–12–	18 04:00	
多设备每日巡检		
巡检设备: 激光设备/	mx16300等7台设备	t
巡检频率: 每日/05:0	0	
下次巡检: 2019-12-	18 05:00	+
日常2		

배 中国移动 🗢				
	新建巡检计	忧	•••	0
巡检计划:		请输入过	《检计戈	川名称
创建人员:			-	
巡检人员:			任意人	〈员〉
巡检频率:		选择步	须率及問	讨问>
巡检设备:			选择说	2备>
巡检方案			选择方	家〉
是否需要上传巡校	图片		\subset	\supset
是否需要添加服务	合注		\subset	\mathbb{D}
				_
	提交			

完成贴码建档后,即可使用小程序相关核 心功能:

1. 创建巡检计划:

点击首页用户头像进入设置页面,选择巡 检计划后进入巡检计划页面,点击右下角 新建巡检悬浮按钮,填写相关计划信息, 即可点击提交创建巡检计划;



巡检人员

①任意人员:即该公司的任意人员都可以执行该计划;
 ②指定人员:即指定的人员才能执行该计划,可多选。

巡检频率

即该巡检计划计划开始执行的时间。

巡检方案

 ①点击新建方案,输入方案名称后建 立巡检项目(即巡检内容项目);
 ②也可以在公司后台操作导入相关方案。







广州新维智能科技有限公司

2.执行巡检任务

①点击首页<mark>巡检</mark>,扫描设备二维码, 即可执行对应任务;

②操作填写相关巡检情况,点击<mark>提</mark> 交即可。

七、服务单(报修)

ull 中国移动 🕈	ç 14	:58	🕒 🎱 67% 🛄
	云维保	维检	••• 0
15.0	测试 m 0.00 测试设备提供	元 💼 0 分 > 時	2 消息
¢*(
巡检	服务单	领单	录单
报	修处理	巡村	☆任务
	X	0/39	6/873
进行中	待验收	今日	本月
今日巡检	任务		查看全部 >
10:00	任务:测试 ^{巡检设备} 云维(任条:计划	a→推入m R·管理 〉	立即处理
		9 0	
自贝	扣修 友	现 报表	设备



1. 扫码创建

①无论用户有无加入公司,都可以进行报修 操作;

②点击<u>扫码创建</u>,扫描故障设备二维码,填 写相关故障情况(可语音录入)或拍摄图片, 即可提交报修。

服务单(报修)



🕒 🥑 61% 🥅 新建服务单 ••• () 测试/ > ● 长按录音 提交报修

2. 直接创建

(针对厂内多方面的场景报修,如灯泡、 门窗桌椅等杂物报修)

①用户可以直接创建报修单,无需扫码;

②点击**直接创建**,选择相关报修设备或 物件等名称,填写相关故障情况(可语 音录入)或拍摄图片,即可提交报修。

📶 中国移动 🗢	10:59		9 57% 🛄			
	报修单		•• ••			
我的报修单 厂内报修 委外报修						
Q 请输入报修单相关信息 搜索						
全部 新任务	5 进行中	待验收	已完成			
		2019-	-09-04			
报修单号: 20190	9041136406606	6 Г	内报修			
报修设备: 烤箱						
维保编号: 10003	维保编号: 10003776					
报修内容:		2	木领里			
测试						
		2019-	-08–20			
报修单号: 20190	8201619599641	Г	内报修			
报修设备: 容声饮	R 水机					
维保编号: 10003	6022					
报修内容:		2	木领里			
ご Image: Constraint of the second seco	(J) 发现	日報表	设备			



广州新维智能科技有限公司

3. 报修单

①点击底栏<mark>报修</mark>,即可查看到刚刚提交的 报修单。

②点击该报修单可查看相关的处理信息以及处理进度,用户也可进行催单或者补充问题等操作。

八、领单

领单列表

已领单





①点击领单,维修员可以领取相应的 报修单进行处理:

②点击领取,即可成功领取该报修单;

③点击进行中的报修单,维修员即可 查看该报修单的具体报修信息,维修 完成后也可进行相应的回复;

••• 中国和	多动 🗢	14:46	🕑 🕫 61% 🔲 +
<		报修详情	••• 0
	处理进度		报修信息
Ø	维修主管 报修单已打)	會已接收报修单 是交给维修团队主	9 19–07–10 15:08 管(贺–设备主–
8	报修单排 (李四))提交报修	是交成功 ^{単成功}	19–07–10 15:08
	撤销领单		回复



④点击回复,维修员即可对该报修单的 处理结果及反馈进行回复操作;

⑤如有特殊情况,也可以进行<mark>撤销领单</mark> 操作。

■ 中国移动				1
	云维保	维检	••• ()	
0	测试 🔽 0.00			
1.5.0	测试设备提供	商	2 消息	
D	每日一签	三句	日任务	
				_
6				
巡检	国語	领单	录单	
XEIE				
扔	 够处理	巡检	任务	
(1)	X	0/39	6/873	
进行中	待验收	今日	本月	-
今日巡林	☆任冬		杏看全部 >	
7 [1 201]	2712			
10:00	任务:测试	10 the trans	立即处理	
	一位 反 使 反 维 伊	R·管理 >		
	任务:计划			
首页	日本 日	现 报表	设备	

비 中国移动 🗢	11:37	🕑 🕫 🤨 90% 🥅
	工单录入	••• 0
报修人姓名:		刘聪
报修人手机:		
报修设备:		笔记本/
编号/型号:		51661/surface pro6
使用部门:		研发
维修人员		>
报修类型		>
更换配件		>
报修现象		
请输入报修现象/	需要解决的问题	题
	确认录入	

•••• 中国移动 🤤	\$	11:17		۵ 54% 💽				
		报修单		••• ••				
我的报修	我的报修单 厂内报修 委外报修							
Q 请输入	报修单标	相关信息		搜索				
全部	新任务	进行中	待验收	已完成				
广州新维律	智能		2019	9–12–09				
报修单号: 报修设备: 维保编号: 报修内容:	201912 测试设 10005s	20911182683 备-茶几 960	15 /	内报修已完成				
不对外测试	222 式		2019	-09-23				
报修单号 : 报修设备 :	201909 笔记本	9231035506	401 在	送委外				
维保编号 : 报修内容 :	100043	389		已完成				
 首页	沢川 に	<i>」</i> 发现	日報表	设备				

通过录单,可将已完成的报修单录入存档, 以便后续统计查看等。

①点击首页录单,扫描对应故障设备二维 码后,进入工单录入页面;

②需要录入的工单内容:故障类型、更换 配件、故障现象、原因分析、采取措施、 报障时间以及完成时间,然后点击确认录 入;

③点击底栏报修,进入报修单页面,选择 已完成的报修单,可以查看刚刚录入的工 单情况。

十、报表





点击底栏<mark>报表</mark>,用户可以查看当天、近7天 或者本月的巡检计划数目统计、报修划数 目统计;





管理员权限:

①管理员可以通过云维保管理小 程序查看相关数据统计报表;

②厂内维修单:管理员可以任何 状态下的报修单进度详情;





③资源管理:

搜索

>

>

管理员可以查看该工厂有哪些成 员以及哪些设备;







⑤除此之外,管理员还可以查看到 今日、最近七天或者本月的巡检计 划数目统计以及设备运行数据。

十一、发现(需求发布)

中国移动 🗢	11:41	@ @ 60% 🔲	내 中国移动 🗢	11:41	@ @ 60% 🔲	내 中国移动 🗢	11:42 安太四時	€ ♥ 59%
	反现			都仕找	••• 0		反巾问题	•••
◎ 都在看		>	Q 请输入搜索内	容	搜索	请问题输入内	的容	
う 都在学		>	全部提问 我的	的提问 :	按时间 按热度			
2 都在找		>	2 测试	2020	0-04-10 14:43:50			
一件回	-410		需要大量的限	方疫用品 有资源的原	尽快联系 我	+		
组检	山山	管理	☞ 回复0		2 分享			\cap
云维保维检	云维保维修	云维保管理				地理位置		\bigcirc
爱掌柜		敬请 期待						
爱掌柜	申请加入	敬请期待						
敬请 期待	敬请 期待	敬请 期待						
敬请期待	敬请期待	敬请期待						
					A			
		0			发布问题		发布	
首页 报修	发现	报表 设备						

①点击底栏<mark>发现</mark>,选择都在找,可 以查看行业用户发布的需求信息;

②点击右下角<mark>发布问题</mark>悬浮按钮, 用户可以输入需求内容(寻找相关 物件或者解决办法,如:找零配件、 设备、或者防疫用品等),添加对 应图片后点击发布即可。

发现 (广告发布)



①点击底栏<mark>发现</mark>,选择都在看,用户 可以查看有哪些公司的产品广告信息;

②点击右下角广告发布悬浮按钮,用 户可以发布广告,如需完善广告内容 需登录云维保广告后台进行操作。

登录云维保广告后台

① 使用注册的云维保小程序账号、密码,登录广告后台:

https://weibao.yweibao.com/advertising/index.php?r=site%2Flogin

提示:云维保小程序账号需要具备管理员角色权限时才能登录广告后台(创建公司账号则为公司的管理员) 广州新维智能科技有限公司



① 确认右上角登录公司后,点击公司信 息;

②依次补充完整:公司基础信息、logo、 简介、业务内容等。

云维保管理后台	=		135
▶ 常用 ~	设置公司信息	100	司信息 > 设置公司信息
 〇 公司信息 〇 关联应用 〇 广告列表 	公司各		
	公司地址		
	联系人姓名		
	联系人电话		
	公司logo		
			×
	拖拽文件到这里 支持多文件同时上传		

► \$18	1	设置公司信息	82.	-	USCINE.
0 X842R 0 X842R		2月8			
		公司總統			
		黎派人姓名			_
		联系人电话			
		st-Blogs			_
		抱拽文件到这里 支持多文件同时上传 (或点击个文件按钮选择文件)			
					55

提示: "公司简介、业务内容"支持图文结合的编辑方式,可依据想要的展示效果进行自主编辑 广州新维智能科技有限公司



① 关联应用:点击创建关联应用,填写应用 名称、添加应用图片;

②应用图片可以是:小程序码、云名片码。

云维保管理后台					135
 ▶ 常用 ~ ○ 公司信息 ○ 关联应用 ○ 广告列表 	关联应用新建关联应用				首页 > 关联应用
	#	名称		创建时间	
	没有找到	数据。			

云维保管理后台			٢	135
常用 ~	新建关联应用	首页 >	关联应用	新建关联应用
X 印 回 息 关 联 应 用	名称			
/ 0730	副片 将文件拖放到此处 选择个文件		2	×





新建广告:点击新建广告,填写:品牌、 型号、名称、视频、图片、简介、参数、 性能特点等信息;

云维保管理后台				限公司• 🧊 135
 ▶ 常用 ~ ○ 公司信息 ○ 关联应用 	广告列表 ^{新建广告}			首页 ≥ 广告列表
O 广告列表				
	# 品牌	设备型号	设备名称	广告状态
				T
	没有找到数据。			

② 将广告状态置为开启,即可点击提交。

■ 常用 ~	新建广告	首页。	广告列表 >	新建广告
 公司信息 关联应用 广告列表 	广告状态 ◎ 启用 ◎ 停用			
	品牌			
	设备型号			
	设备名称			
	视频			×
	将文件拖放到此处			



1) 关联设备:将广告与设备进行关联,微 信扫描设备二维码后,即可直接进入到广告页面;

② 点击选择关联设备,**勾选已建档的设备**, 确定并更新广告后,即可扫码查看广告。

P.	₩		==	Ăâ .	Aa 🚥	20			0 9	8 13	8 🗉 🛙	s 💽 代i	明语言 -	6	III 🕃	- 8	•	2 🐺 🖥	1	
111	≝ }• •∎	1 W 1				S #	Q. 99	60												
元豪躍	径.																		16	网络统
元素館	径: 关联设者	ŝ																	15	阿酸統
元素路 请选择	径	Š.																	197	网络统
元素路 请选择 选择	径: 关联设备	ŝ																	12	字数统
元素詳 请选择 选择	径	ş																	1	字数统
元素離 请选择 选择	径	ş																	10	字数统
元素詳 请选择 选择		ž																	17	







广告管理:新建后的广告,会显示在 广告列表,可以进行**查看、修改、删** 除。





新维智能运营专家 / 大WEIBAO.COM

- ·| 地址: 广州市荔湾区鹤洞坑口罗冲岗3号
- ·| 电话: 4008-088-133
- ·| 邮箱: investor@yweibao.com
- ·| 公司网址: http://yweibao.com