



新维智能
工业售后智能运营专家

云维保
YWEIBAO.COM

云维检（使用教程）

广州新维智能科技有限公司

目 录 Contents

- 一、用户注册
- 二、创建工厂
- 三、用户加入工厂
- 四、人员在线管理
- 五、贴码/建档
- 六、巡检
- 七、报修
- 八、领单
- 九、录单
- 十、报表
- 十一、发现（需求/广告发布）



一、用户注册流程



① 点击云维保·维检小程序进入首页，点击**注册/登录**；

② 进入登录页面后选择**新用户注册**，进入**注册**页面，输入手机号码、用户名、验证码，然后设置登录密码后点击**注册**即可。

二、创建工厂（管理员操作）



①登录维检·云维保小程序进入首页，点击用户头像进入设置页面；

②选择我的工厂，进入工厂创建审核页面，然后点击右下角创建工厂悬浮按钮；

③进入创建工厂页面，必填的信息有：工厂名称、工厂地址、预估设备数、联系人、联系电话、并且上传公司logo图片（可拍摄公司挂牌照/铭牌照），填写完成后点击提交审核即可。

三、用户加入工厂流程



方式一：由该工厂管理员操作添加（仅管理员有权限）

①管理员登录云维检小程序，点击用户头像，进入设置页面

②选择成员管理，进入成员管理页面后点击右下角添加成员悬浮按钮，将要添加的成员名称、联系方式填入，选定用户角色，点确认添加即可

③在成员管理页面选择待审核，管理员可以查看该公司有哪些人员申请加入，并进行审核操作。

注：添加的该成员必须是已注册的用户。

用户加入工厂流程



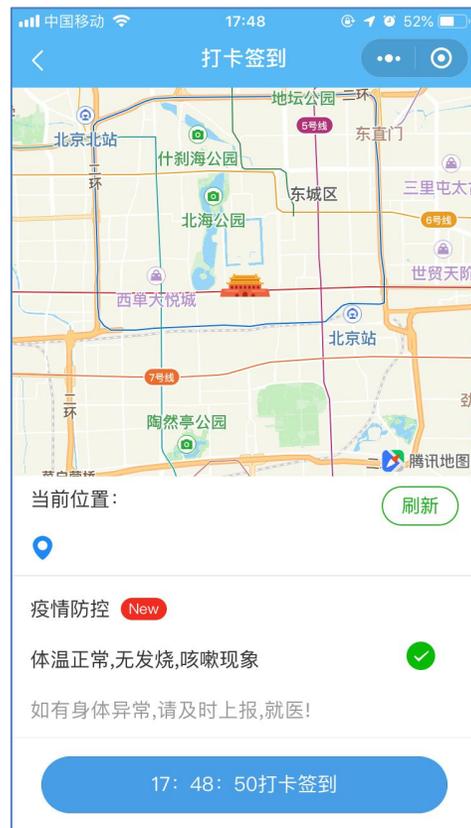
方式二：用户自行操作申请加入工厂

①登录云维检小程序，点击用户头像，进入设置页面；

②选择我的工厂，进入加入或者创建工厂页面，然后点击加入工厂，在搜索栏上输入公司全称后搜索，然后选择要加入的工厂；

③点击加入后，等待该工厂管理员审核通过即可。

四、人员在线管理



①点击首页**每日一签**，可进行人员签到打卡；

②疫情情况下，用户可根据自己的健康状况进行健康汇报勾选或者填写，然后点击**打卡签到**。

五、贴码/建档

1.贴码

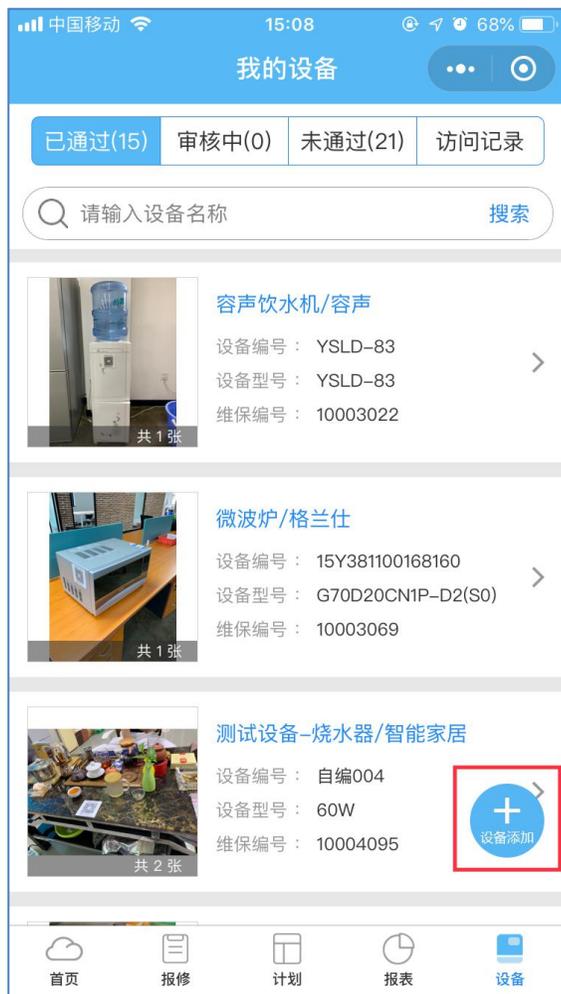
要求：需撕开二维码带胶面的封纸，后将二维码正面贴于设备显眼的位置，如下图所示：



注：二维码由云维保提供，如有需要可以联系。

广州新维智能科技有限公司

五、贴码/建档



2.建档

用户需先操作加入工厂，才可进行设备建档、巡检等功能操作，（相关流程详见第三部分[用户加入工厂流程](#)）；

①点击底栏**设备**，进入**我的设备**页面，用户可以查看已添加的设备相关信息；

②点击右下角**设备添加**悬浮按钮，用户可以进行设备建档操作；

贴码/建档



③进入**设备建档**页面，扫描需要添加的设备二维码，并完整填写设备相关信息；

(**必填的设备相关信息**：设备名称、品牌、设备型号、设备编号、归属部门、设备正面照、设备铭牌照)

④如用户已在后台进行了**设备预录**（即将设备信息填入excel模板表中再导入后台），可以选择**建档设备**，相关设备信息即会预填进入，用户只需补填其他未预录的信息跟图片即可；

⑤完整填写后，点击**提交审核**，平台即会根据用户填写的设备信息，在12小时内完成审核。

注：云维保采用阿里云服务器，数据信息保密，安全牢靠。

六、巡检



完成贴码建档后，即可使用小程序相关核心功能：

1. 创建巡检计划：
点击首页用户头像进入设置页面，选择巡检计划后进入巡检计划页面，点击右下角新建巡检悬浮按钮，填写相关计划信息，即可点击提交创建巡检计划；

巡检

选择人员

任意人员
需选择通知对象

指定人员
可多选

贺-报障

贺小军

李

me

龙

贺-设

杨

杜

确定

频率及时间

选择频率

每日

每周一次 选择日期

月 选择日期

季(每3个月) 开始日期

年 开始日期

开始时间(可多选) 选择时间

确定

新建巡检方案

巡检方案名称 请输入名称

巡检项目 选择巡检项目 >

提交

巡检人员

- ①任意人员：即该公司的任意人员都可以执行该计划；
- ②指定人员：即指定的人员才能执行该计划，可多选。

巡检频率

即该巡检计划计划开始执行的时间。

巡检方案

- ①点击新建方案，输入方案名称后建立巡检项目（即巡检内容项目）；
- ②也可以在公司后台操作导入相关方案。

巡检

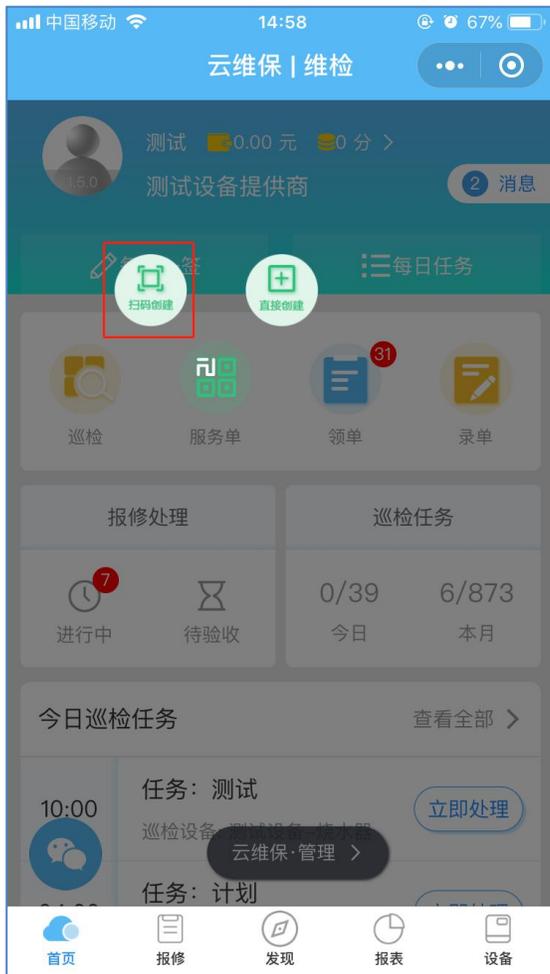


2. 执行巡检任务

① 点击首页**巡检**，扫描设备二维码，即可执行对应任务；

② 操作填写相关巡检情况，点击**提交**即可。

七、服务单（报修）

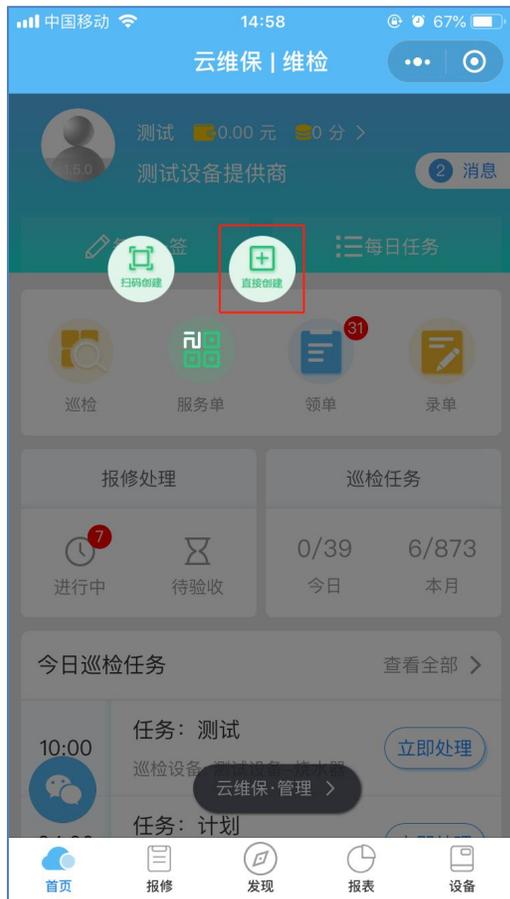


1. 扫码创建

①无论用户有无加入公司，都可以进行报修操作；

②点击**扫码创建**，扫描故障设备二维码，填写相关故障情况（可语音录入）或拍摄图片，即可**提交报修**。

服务单（报修）



2. 直接创建

（针对厂内多方面的场景报修，如灯泡、门窗桌椅等杂物报修）

①用户可以直接创建报修单，无需扫码；

②点击**直接创建**，选择相关报修设备或物件等名称，填写相关故障情况（可语音录入）或拍摄图片，即可**提交报修**。

报修



3. 报修单

① 点击底栏**报修**，即可查看到刚刚提交的报修单。

② 点击该报修单可查看相关的**处理信息**以及**处理进度**，用户也可进行**催单**或者**补充问题**等操作。

八、领单



①点击**领单**，维修员可以领取相应的报修单进行处理；

②点击**领取**，即可成功领取该报修单；

③点击**进行中**的报修单，维修员即可查看该报修单的具体报修信息，维修完成后也可进行相应的回复；

领单



④点击**回复**，维修员即可对该报修单的处理结果及反馈进行回复操作；

⑤如有特殊情况，也可以进行**撤销领单**操作。

九、录单



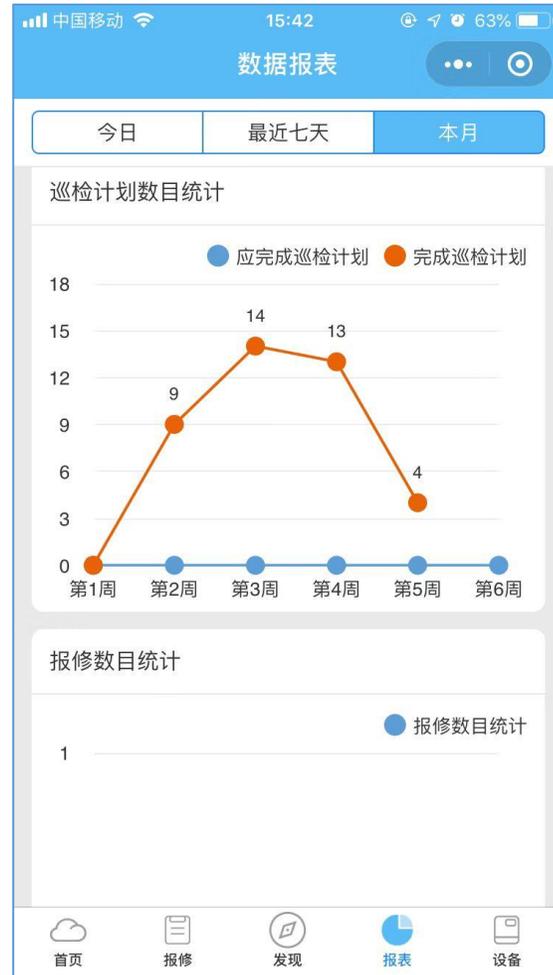
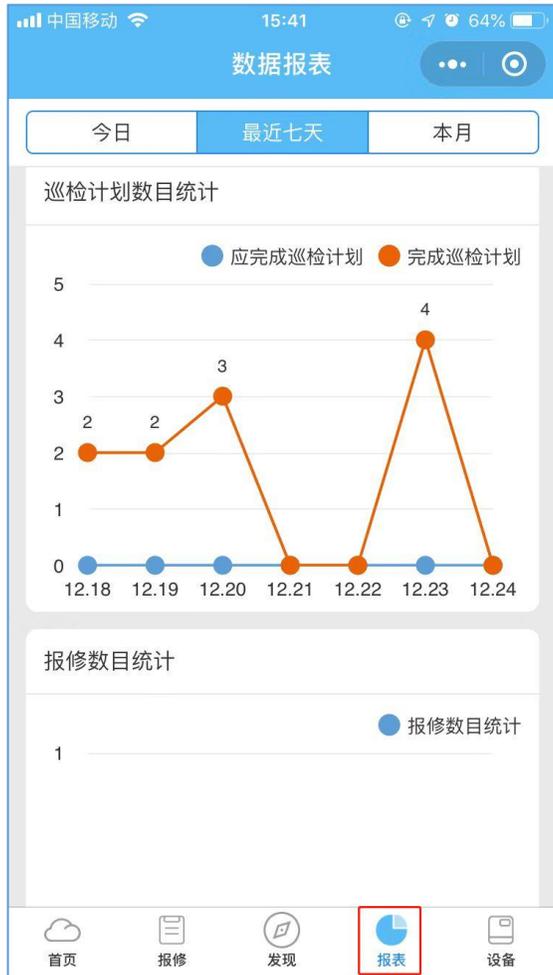
通过**录单**，可将已完成的报修单录入存档，以便后续统计查看等。

① 点击首页**录单**，扫描对应故障设备二维码后，进入工单录入页面；

② 需要录入的工单内容：故障类型、更换配件、故障现象、原因分析、采取措施、报障时间以及完成时间，然后点击**确认录入**；

③ 点击底栏**报修**，进入**报修单**页面，选择**已完成**的报修单，可以查看刚刚录入的工单情况。

十、报表



点击底栏**报表**，用户可以查看当天、近7天或者本月的巡检计划数目统计、报修划数目统计；

报表



管理员权限:

①管理员可以通过云维保管理小程序查看相关数据统计报表;

②厂内维修单: 管理员可以任何状态下的报修单进度详情;

报表



成员管理

工厂人员 | 待审核(0)

请输入需要搜索的成员名称 搜索

管理人员	姓名	地区	时间
巧珠	巧珠	广东省广州市荔湾区	2019-12-24 17:04:25
贺-报障用户	贺-报障用户	暂无	2019-08-05 14:53:40
贺-设备主	贺-设备主	暂无	2019-12-11 20:15:02
杨浩文	杨浩文	广东省广州市荔湾区	2019-12-23 14:33:23
杜云龙	杜云龙	广东省珠海市斗门区	2019-12-24 12:40:03
刘聪	刘聪	广东省广州市荔湾区	2019-12-23 09:36:30
刘聪156	刘聪156	广东省广州市荔湾区	2019-12-23
曹达荣	曹达荣	广东省广州市荔湾区	2019-12-23

我的设备

全部(24) | 已连接(0) | 认证设备(24)

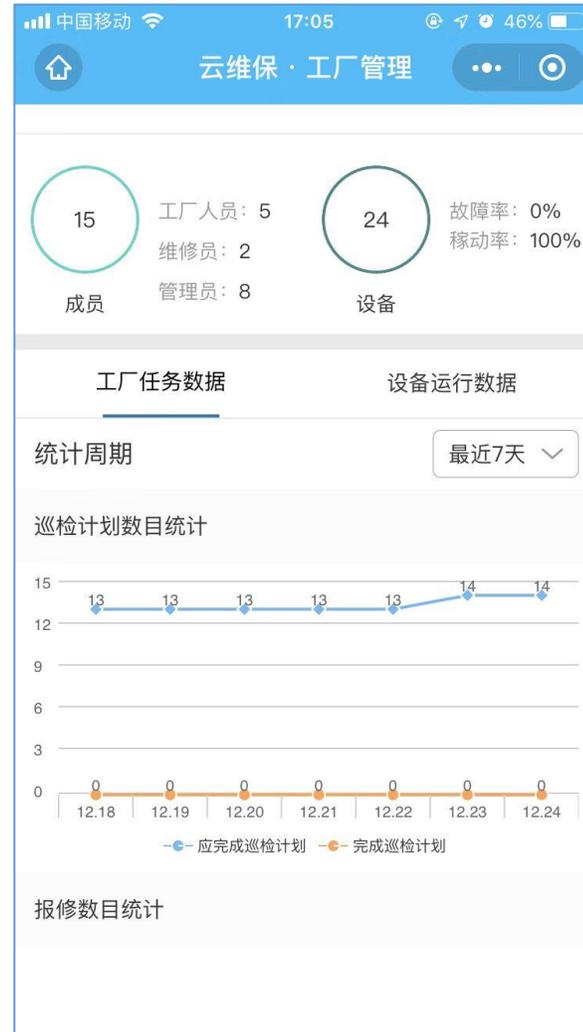
请输入需要搜索的设备名称 搜索

	设备型号: YSLD-83 维保编号: 10003022
	设备编号: 15Y381100168160 设备型号: G70D20CN1P-D2(S0) 维保编号: 10003069
	设备编号: A6UAT81001253 设备型号: ADC 223 维保编号: 10003073
	设备编号: BCD-160TMPQ 设备型号: BCD-160TMPQ 维保编号: 10003096

③资源管理:

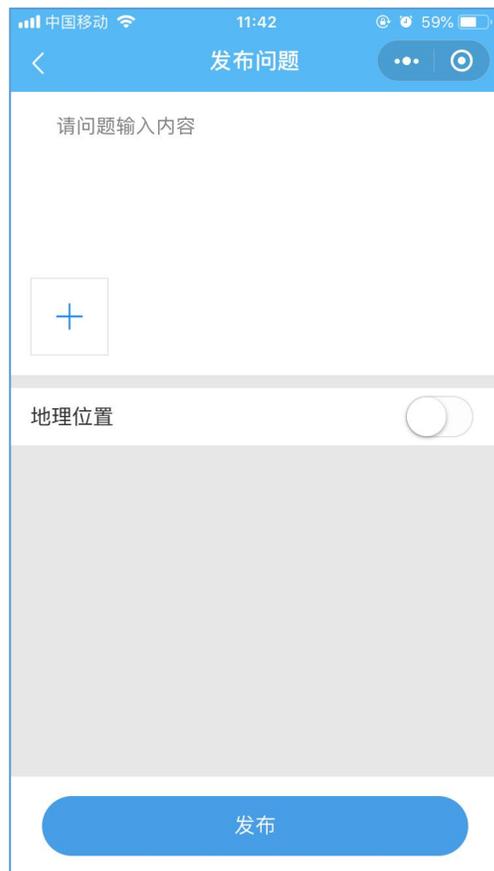
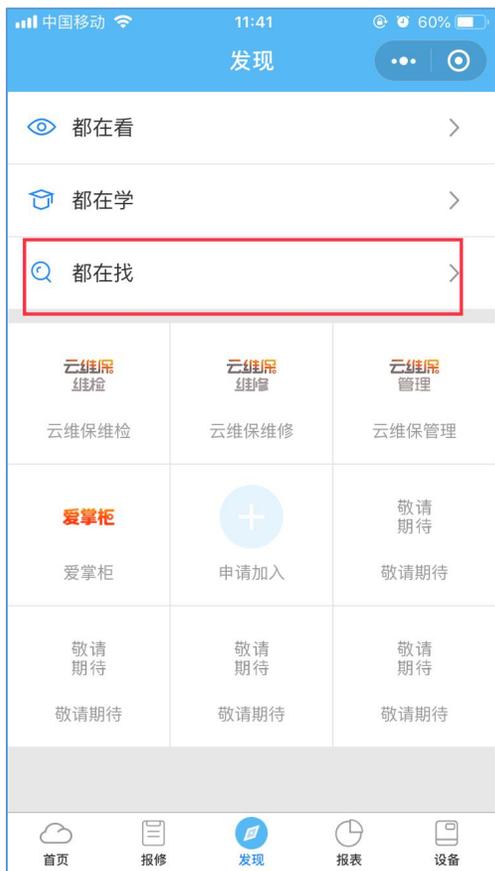
管理员可以查看该工厂有哪些成员以及哪些设备;

报表



⑤除此之外，管理员还可以查看到今日、最近七天或者本月的巡检计划数目统计以及设备运行数据。

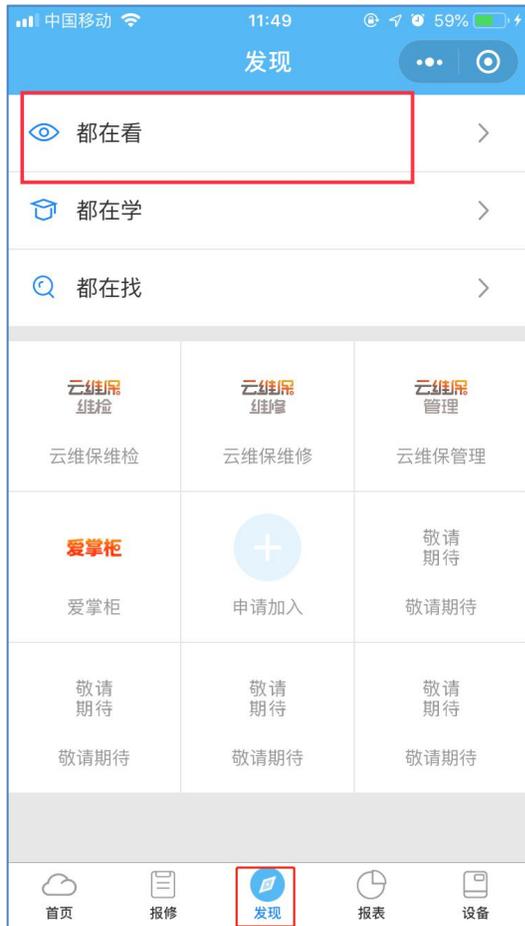
十一、发现（需求发布）



①点击底栏**发现**，选择**都在找**，可以查看行业用户发布的需求信息；

②点击右下角**发布问题**悬浮按钮，用户可以输入需求内容（寻找相关物件或者解决办法，如：找零配件、设备、或者防疫用品等），添加对应图片后点击**发布**即可。

发现（广告发布）



①点击底栏**发现**，选择**都在看**，用户可以查看有哪些公司的产品广告信息；

②点击右下角**广告发布**悬浮按钮，用户可以发布广告，如需完善广告内容需登录云维保广告后台进行操作。

登录云维保广告后台

① 使用注册的云维保小程序账号、密码，登录广告后台：

<https://weibao.yweibao.com/advertising/index.php?r=site%2Flogin>



The screenshot shows a login page for '云维保' (Cloud Maintenance). The page has a light gray background. At the top center, the title '云维保' is displayed in a bold, black font. Below the title, there is a white rectangular box containing the login form. Inside this box, the text '请输入您的用户名和密码' (Please enter your username and password) is centered. There are two input fields: the first is for the username, containing the text '135', and the second is for the password, containing three dots. Both fields have a small icon on the right side. Below the input fields, there is a checkbox labeled '记住我' (Remember me) and a blue button labeled '登录' (Login).

提示：云维保小程序账号需要具备管理员角色权限时才能登录广告后台（创建公司账号则为公司的管理员）

广州新维智能科技有限公司

完善公司信息

① 确认右上角登录公司后，点击**公司信息**；

② 依次补充完整：**公司基础信息、logo、简介、业务内容**等。



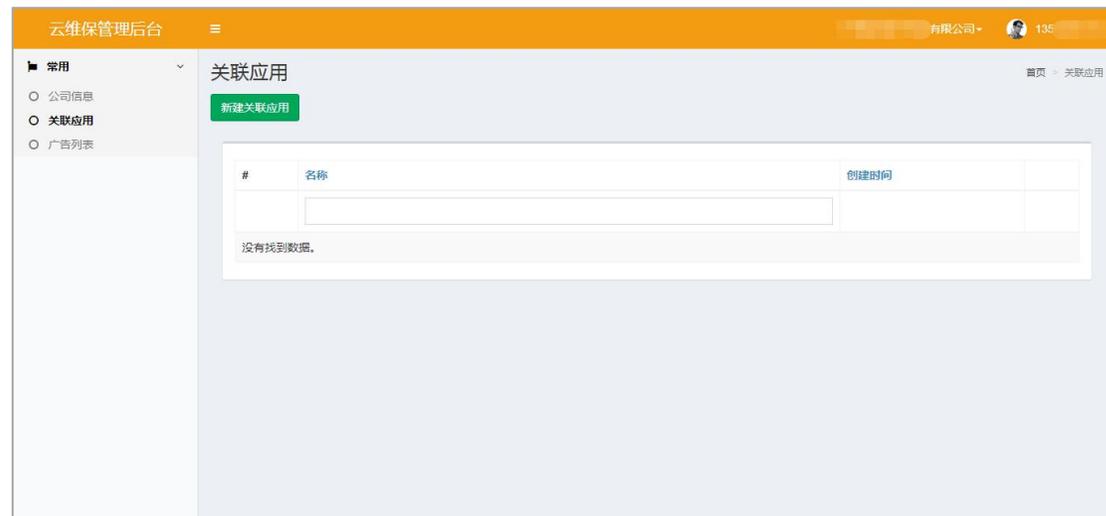
提示：“公司简介、业务内容”支持图文结合的编辑方式，可依据想要的展示效果进行自主编辑

广州新维智能科技有限公司

新建关联应用

① 关联应用：点击**创建关联应用**，填写**应用名称**、**添加应用图片**；

②应用图片可以是：小程序码、云名片码。

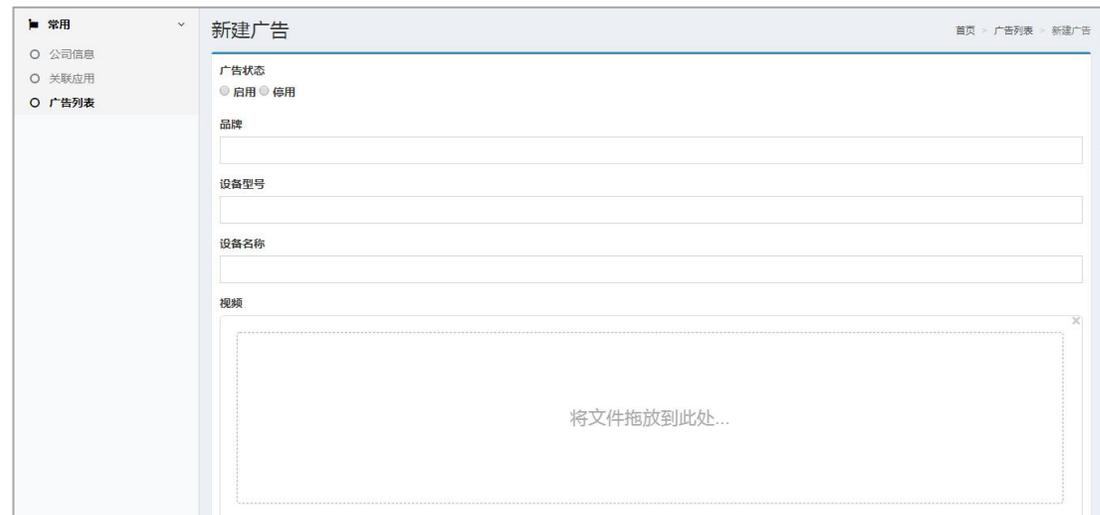


提示：当前版本，一家公司仅能拥有一个关联应用

新建广告

① 新建广告：点击**新建广告**，填写：品牌、型号、名称、视频、图片、简介、参数、性能特点等信息；

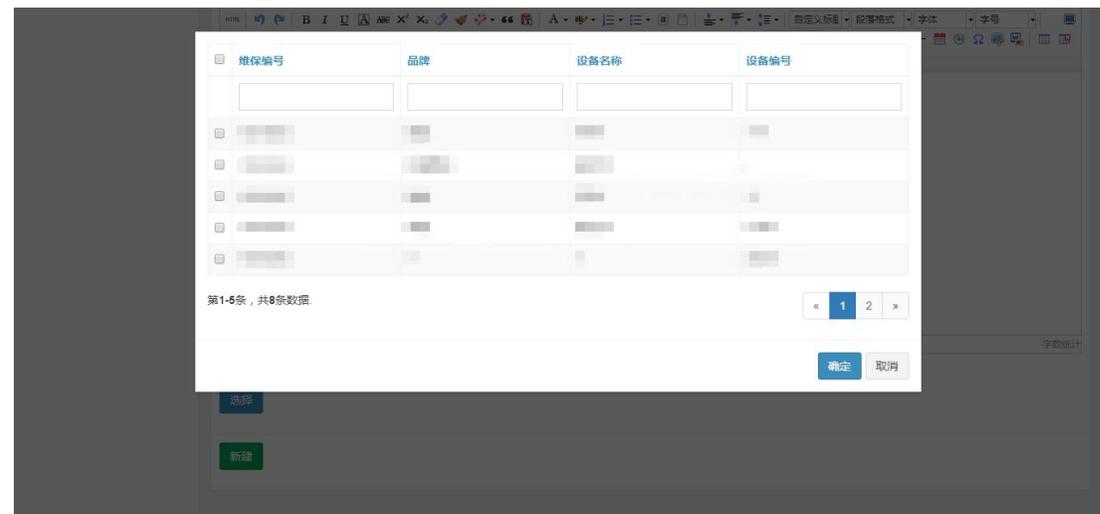
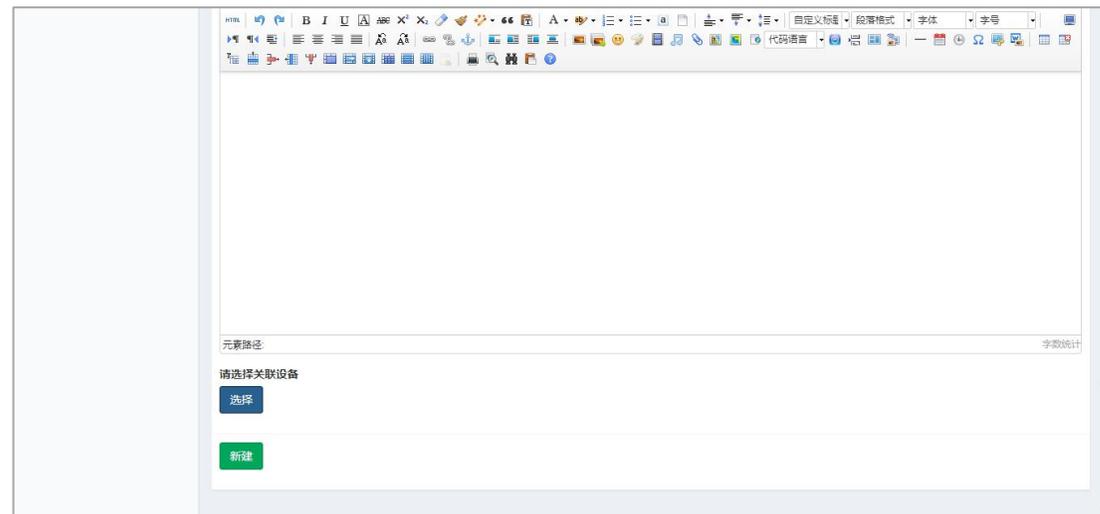
② 将广告状态置为开启，即可点击**提交**。



关联设备（可选）

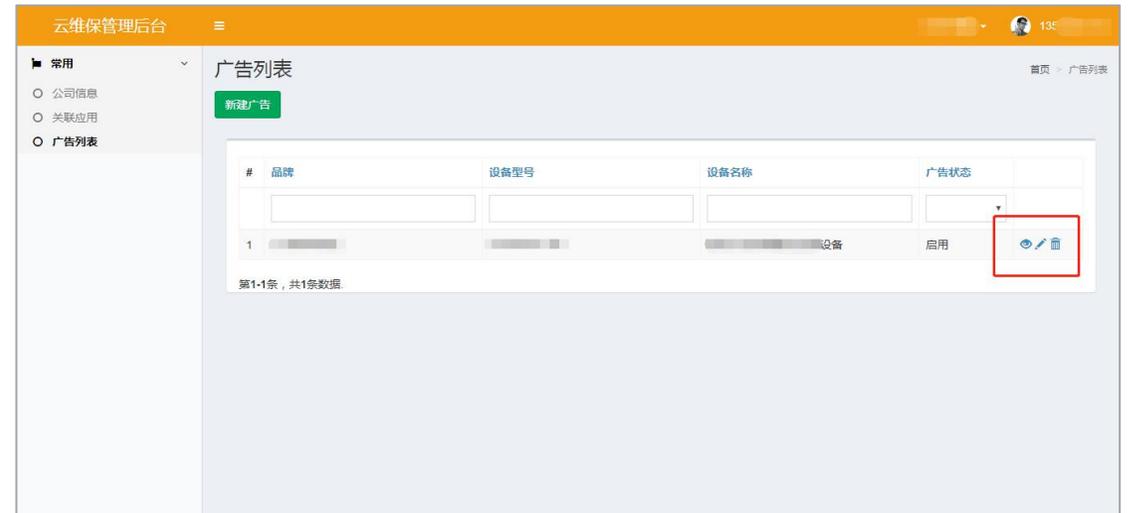
① 关联设备：将广告与设备进行关联，**微信扫描设备二维码**后，即可直接进入广告页面；

② 点击选择关联设备，**勾选已建档的设备**，确定并更新广告后，即可扫码查看广告。



广告管理

广告管理：新建后的广告，会显示在广告列表，可以进行**查看**、**修改**、**删除**。



联系我们



- | 地址：广州市荔湾区鹤洞坑口罗冲岗3号
- | 电话：4008-088-133
- | 邮箱：investor@yweibao.com
- | 公司网址：<http://yweibao.com>